



TEST de REPASO
AUXILIARES DE SERVICIO
(Estabilización de Empleo)
COMUNIDAD DE MADRID
Ed. 2021



TEST de REPASO
Auxiliares de Servicio
(Estabilización de Empleo)
Comunidad de Madrid
Ed. 2021

© Beatriz Carballo Martín (coord.)
© Ed. TEMA DIGITAL, S.L.
ISBN: 978-84-942320-2-2
DOCUMENTACIÓN PARA OPOSICIONES (CC.AA.)
Depósito Legal según Real Decreto 635/2015

*Prohibido su uso fuera de las condiciones
de acceso on-line o venta*

TEMARIO

=====

Tema 1.- La limpieza y desinfección en centros públicos de la Comunidad de Madrid. Tareas de limpieza de patios, jardines, viales, maquinaria, vehículos y cubos de basura. Conocimientos básicos sobre la utilización de productos y utensilios, carga, descarga, transporte, empaquetado, ordenación de materiales y traslado de mercancías.

Tema 2.- Servicio de lavandería y selección de ropa sucia. Clasificación de los diferentes tipos de ropa, previa al proceso de lavado. Simbología del etiquetado de las prendas. Métodos y técnicas de lavado. Conocimiento y uso de productos específicos para el lavado, desinfección y cuidado de la ropa. Operaciones de secado de la ropa. Selección de ropa limpia. Marcaje de ropa. Planchado: temperatura para los distintos tejidos y planchado manual. El doblaje de la ropa.

Tema 3.- Higiene, tratamiento y manipulación de alimentos. Prevención de las enfermedades alimentarias. Lavado y pelado de los alimentos. Cortes básicos. Enumeración de los cortes y su relación con el alimento y el método de cocinado.

Tema 4.- Prevención de Riesgos Laborales y Salud Laboral en el desarrollo de las funciones propias de la categoría. Especial referencia a: manejo de productos peligrosos, retirada y traslado de residuos biosanitarios y citotóxicos, químicos y tóxicos. Higiene postural. Riesgos de caídas.

Tema 5.- El principio de igualdad entre mujeres y hombres. La tutela contra la discriminación. El marco normativo para la promoción de la igualdad de género y para la protección integral contra la violencia de género, la LGTBIfobia y la discriminación por razón de orientación e identidad sexual. Especial referencia a la Comunidad de Madrid.

-o-o-o0o-o-o-

20 PREGUNTAS TIPO TEST

Enunciados

1.- Al realizar una limpieza, ¿cuál de las siguientes recomendaciones debemos seguir?:

- A) Reconocer la superficie a tratar
- B) A mayor dosificación de producto mejor limpieza
- C) Mezclar productos mejora el rendimiento
- D) El uso de lejía y amoníaco conjuntamente es muy apropiado

2.- Entre las diferentes zonas que existen en los edificios públicos, las habitaciones corresponden a:

- A) Zonas comunes de uso privado
- B) Zonas de servicio
- C) Zonas nobles de uso común
- D) Zonas nobles de uso privado

3.- El número de veces que se deberá limpiar las zonas dependerá de:

- A) El tipo de suciedad, sin son líquidos, sólidos o grasas
- B) Las actividades que hagan las personas en las zonas
- C) Las veces que las personas usen las zonas
- D) Todas las contestaciones anteriores son correctas

4.- En la limpieza de cristales, indique cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta:

- A) Los cristales deben limpiarse cuando les da el sol con el objeto de ver mejor las manchas
- B) Los cristales deben limpiarse de arriba hacia abajo
- C) Las manchas de insectos podemos eliminarlas más fácilmente con alcohol de quemar

D) Cuando limpiemos cristales grandes lo haremos más fácilmente si utilizamos cepillos montados con tubos enlazados

5.- ¿Cómo se ha de clasificar la ropa antes de lavarla?:

- A) Exclusivamente del color
- B) Exclusivamente del tipo de tejido
- C) El tipo de tejido, el color y el grado de suciedad
- D) No es necesaria la previa clasificación

6.- En relación con el etiquetado de las prendas, el símbolo del secado de la ropa representado por un cuadrado donde se incluye un círculo con dos puntos en su interior significa:

- A) Que se utilizará la secadora a baja temperatura para secar la prenda
- B) Que se utilizará la secadora a temperatura media o normal para secar la prenda
- C) Que se utilizará la secadora durante un tiempo de secado muy corto
- D) Que se utilizará la secadora para escurrir la prenda

7.- Al tender la ropa debemos:

- A) Tender al sol las prendas de colores
- B) Colgar pantalones y faldas por la cintura
- C) Superponer la ropa del mismo color
- D) Colgar las camisas por su mitad

8.- En relación con el modelo de secado automático, ¿cuál de los siguientes modelos de secadoras no existe?:

- A) Secadora de condensación de agua
- B) Secadora de evacuación directa
- C) Secadora de condensación por aire
- D) Secadora de expulsión de humedad

9.- ¿Es necesaria la utilización del gorro como medida de higiene?:

- A) Solo cuando se está montando el comedor
- B) Sólo si así lo establece el Reglamento de Régimen Interior
- C) Sí, siempre que el trabajo lo exija
- D) No

10.- ¿Qué es una contaminación cruzada?:

- A) Cuando un agente patógeno es transferido a un alimento sano por medio de otros alimentos, las manos, equipos de trabajo, etc.
- B) Cuando una enfermedad alimentaria se contagia de unas personas a otras
- C) El conjunto de elementos que se precisan para que ocurra una enfermedad transmisible
- D) Cuando se produce una epidemia

11.- No es un método de limpieza en seco:

- A) Tamizado
- B) Abrasión
- C) Aspiración
- D) Aspersión

12.- El tamizado es un método de limpieza útil para:

- A) Separar los contaminantes de las materias primas, puesto que poseen una diferente flotabilidad
- B) Separar los contaminantes de las materias primas, dado que poseen tamaños diferentes
- C) Separar los contaminantes de las materias primas, cuando éstas poseen una superficie dura y resistente
- D) Separar los contaminantes de las materias primas, de forma selectiva mediante campos magnéticos

13.- La Ficha de Datos de Seguridad es:

- A) El manual de instrucciones de un producto peligroso

- B) La que tenemos que introducir en la maquinaria para que funcione sin riesgos
- C) La información publicitaria del producto que mejora su venta
- D) El documento donde se recogen las especificaciones técnicas del producto y/o la máquina

14.- ¿Cuál es el objetivo de los pictogramas que aparecen en las etiquetas de productos tóxicos?:

- A) Desviar la atención de las sustancias que contiene el producto
- B) Informar y advertir sobre los peligros asociados a las sustancias que contiene el producto
- C) Localizar la procedencia del producto
- D) Informar de la caducidad de las sustancias que contiene el producto

15.- Señale cuál de las siguientes contestaciones no es una característica específica de los envases rígidos para residuos biosanitarios:

- A) Son opacos
- B) Han de tener un pictograma de biopeligroso
- C) Son permeables
- D) El cierre tiene que ser hermético

16.- Los residuos citotóxicos son los desechos de medicamentos contra:

- A) El sida
- B) La Covid
- C) El cáncer
- D) La tuberculosis

17.- El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de:

- A) Toda discriminación por razón de sexo, religión o condición social
- B) Toda discriminación por razón de sexo o religión
- C) Toda discriminación directa por razón de sexo
- D) Toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo

18.- Se considera discriminatoria toda orden de:

- A) Discriminar por razón de sexo
- B) Discriminar directamente por razón de sexo
- C) Discriminar, directa o indirectamente, por razón de sexo, en cualquier caso
- D) Discriminar, directa o indirectamente, por razón de sexo, en determinados casos

19.- La violencia de género comprende todo acto de:

- A) Violencia física
- B) Violencia física y sociológica
- C) Violencia física y psicológica
- D) Violencia física, sociológica y psicológica

20.- La Dirección General de la Mujer de la CAM tendrá la siguiente competencia referida a prevención y sensibilización en materia de Violencia de Género:

- A) Promover la formación de profesionales en materia de atención a las víctimas de Violencia de Género
- B) Facilitar una asistencia integral a las víctimas de la Violencia de Género
- C) Asistir y apoyar al funcionamiento del Observatorio Regional de la Violencia de Género
- D) Todas las contestaciones anteriores son correctas

PLANTILLA DE CONTESTACIONES

| | | | |
|----|--------------------|----|--------------------|
| 1 | A B C D □ □ □ □ | 11 | A B C D □ □ □ □ |
| 2 | A B C D □ □ □ □ | 12 | A B C D □ □ □ □ |
| 3 | A B C D □ □ □ □ | 13 | A B C D □ □ □ □ |
| 4 | A B C D □ □ □ □ | 14 | A B C D □ □ □ □ |
| 5 | A B C D □ □ □ □ | 15 | A B C D □ □ □ □ |
| 6 | A B C D □ □ □ □ | 16 | A B C D □ □ □ □ |
| 7 | A B C D □ □ □ □ | 17 | A B C D □ □ □ □ |
| 8 | A B C D □ □ □ □ | 18 | A B C D □ □ □ □ |
| 9 | A B C D □ □ □ □ | 19 | A B C D □ □ □ □ |
| 10 | A B C D □ □ □ □ | 20 | A B C D □ □ □ □ |

20 PREGUNTAS TIPO TEST

Claves de respuestas

1.- Al realizar una limpieza, ¿cuál de las siguientes recomendaciones debemos seguir?:

- + A) Reconocer la superficie a tratar
- B) A mayor dosificación de producto mejor limpieza
- C) Mezclar productos mejora el rendimiento
- D) El uso de lejía y amoníaco conjuntamente es muy apropiado

2.- Entre las diferentes zonas que existen en los edificios públicos, las habitaciones corresponden a:

- A) Zonas comunes de uso privado
- B) Zonas de servicio
- C) Zonas nobles de uso común
- + D) Zonas nobles de uso privado

3.- El número de veces que se deberá limpiar las zonas dependerá de:

- A) El tipo de suciedad, si son líquidos, sólidos o grasas
- B) Las actividades que hagan las personas en las zonas
- C) Las veces que las personas usen las zonas
- + D) Todas las contestaciones anteriores son correctas

4.- En la limpieza de cristales, indique cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta:

- + A) Los cristales deben limpiarse cuando les da el sol con el objeto de ver mejor las manchas
- B) Los cristales deben limpiarse de arriba hacia abajo
- C) Las manchas de insectos podemos eliminarlas más fácilmente con alcohol de quemar

D) Cuando limpiemos cristales grandes lo haremos más fácilmente si utilizamos cepillos montados con tubos enlazados

5.- ¿Cómo se ha de clasificar la ropa antes de lavarla?:

- A) Exclusivamente del color
- B) Exclusivamente del tipo de tejido
- + C) El tipo de tejido, el color y el grado de suciedad
- D) No es necesaria la previa clasificación

6.- En relación con el etiquetado de las prendas, el símbolo del secado de la ropa representado por un cuadrado donde se incluye un círculo con dos puntos en su interior significa:

- A) Que se utilizará la secadora a baja temperatura para secar la prenda
- + B) Que se utilizará la secadora a temperatura media o normal para secar la prenda
- C) Que se utilizará la secadora durante un tiempo de secado muy corto
- D) Que se utilizará la secadora para escurrir la prenda

7.- Al tender la ropa debemos:

- A) Tender al sol las prendas de colores
- + B) Colgar pantalones y faldas por la cintura
- C) Superponer la ropa del mismo color
- D) Colgar las camisas por su mitad

8.- En relación con el modelo de secado automático, ¿cuál de los siguientes modelos de secadoras no existe?:

- A) Secadora de condensación de agua
- B) Secadora de evacuación directa
- C) Secadora de condensación por aire
- + D) Secadora de expulsión de humedad

9.- ¿Es necesaria la utilización del gorro como medida de higiene?:

- A) Solo cuando se está montando el comedor
- B) Sólo si así lo establece el Reglamento de Régimen Interior
- + C) Sí, siempre que el trabajo lo exija
- D) No

10.- ¿Qué es una contaminación cruzada?:

- + A) Cuando un agente patógeno es transferido a un alimento sano por medio de otros alimentos, las manos, equipos de trabajo, etc.
- B) Cuando una enfermedad alimentaria se contagia de unas personas a otras
- C) El conjunto de elementos que se precisan para que ocurra una enfermedad transmisible
- D) Cuando se produce una epidemia

11.- No es un método de limpieza en seco:

- A) Tamizado
- B) Abrasión
- C) Aspiración
- + D) Aspersión

12.- El tamizado es un método de limpieza útil para:

- A) Separar los contaminantes de las materias primas, puesto que poseen una diferente flotabilidad
- + B) Separar los contaminantes de las materias primas, dado que poseen tamaños diferentes
- C) Separar los contaminantes de las materias primas, cuando éstas poseen una superficie dura y resistente
- D) Separar los contaminantes de las materias primas, de forma selectiva mediante campos magnéticos

13.- La Ficha de Datos de Seguridad es:

- + A) El manual de instrucciones de un producto peligroso
- B) La que tenemos que introducir en la maquinaria para que funcione sin riesgos
- C) La información publicitaria del producto que mejora su venta
- D) El documento donde se recogen las especificaciones técnicas del producto y/o la máquina

14.- ¿Cuál es el objetivo de los pictogramas que aparecen en las etiquetas de productos tóxicos?:

- A) Desviar la atención de las sustancias que contiene el producto
- + B) Informar y advertir sobre los peligros asociados a las sustancias que contiene el producto
- C) Localizar la procedencia del producto
- D) Informar de la caducidad de las sustancias que contiene el producto

15.- Señale cuál de las siguientes contestaciones no es una característica específica de los envases rígidos para residuos biosanitarios:

- A) Son opacos
- B) Han de tener un pictograma de biopeligroso
- + C) Son permeables
- D) El cierre tiene que ser hermético

16.- Los residuos citotóxicos son los desechos de medicamentos contra:

- A) El sida
- B) La Covid
- + C) El cáncer
- D) La tuberculosis

17.- El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de:

- A) Toda discriminación por razón de sexo, religión o condición social
- B) Toda discriminación por razón de sexo o religión
- C) Toda discriminación directa por razón de sexo
- + D) Toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo

18.- Se considera discriminatoria toda orden de:

- A) Discriminar por razón de sexo
- B) Discriminar directamente por razón de sexo
- + C) Discriminar, directa o indirectamente, por razón de sexo, en cualquier caso
- D) Discriminar, directa o indirectamente, por razón de sexo, en determinados casos

19.- La violencia de género comprende todo acto de:

- A) Violencia física
- B) Violencia física y sociológica
- + C) Violencia física y psicológica
- D) Violencia física, sociológica y psicológica

20.- La Dirección General de la Mujer de la CAM tendrá la siguiente competencia referida a prevención y sensibilización en materia de Violencia de Género:

- A) Promover la formación de profesionales en materia de atención a las víctimas de Violencia de Género
- B) Facilitar una asistencia integral a las víctimas de la Violencia de Género
- C) Asistir y apoyar al funcionamiento del Observatorio Regional de la Violencia de Género

- + D) Todas las contestaciones anteriores son correctas