



TEST de REPASO

AUXILIARES de CONTROL e INFORMACIÓN

(Procedimiento de Estabilización)

Comunidad de Madrid

Ed. 2021



TEST de REPASO
AUXILIARES de CONTROL e INFORMACIÓN
(Proceso Extraordinario de Estabilización)
COMUNIDAD DE MADRID
Ed. 2021

© Beatriz Carballo Martín (coord.)
© Ed. TEMA DIGITAL, S.L.
ISBN: 978-84-942320-2-2
DOCUMENTACIÓN PARA OPOSICIONES (CC.AA.)
Depósito Legal según Real Decreto 635/2015

*Prohibido su uso fuera de las condiciones
de acceso on-line o venta*

TEMARIO

Tema 1.- La comunicación telefónica. Establecimiento de comunicaciones telefónicas en tecnología IP. Listines telefónicos: confección, actualización y uso. Actuaciones telefónicas en situación de emergencia.

Tema 2.- Tareas elementales que se tienen que realizar para el control y vigilancia de los centros de trabajo y actuación en emergencias respecto a los accesos.

Tema 3.- La correspondencia: concepto de franqueo. Depósito, entrega, recogida y distribución de correspondencia.

Tema 4.- Uso y funcionamiento de máquinas sencillas de reprografía. Sistemas de megafonía: su utilización.

Tema 5.- El principio de igualdad entre mujeres y hombres. La tutela contra la discriminación. El marco normativo para la promoción de la igualdad de género y para la protección integral contra la violencia de género, la LGTBIfobia y la discriminación por razón de orientación e identidad sexual. Especial referencia a la Comunidad de Madrid.

-o-o-o0o-o-o-

20 PREGUNTAS TIPO TEST

Enunciados

1.- El acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información es:

- A) La conversación
- B) La comunicación
- C) El lenguaje
- D) La manifestación

2.- La realización de un acto comunicativo puede responder a la siguiente finalidad:

- A) Manifestación de los propios estados o pensamientos
- B) Intento de influir en los otros
- C) Transmisión de información
- D) Todas las contestaciones anteriores son correctas

3.- En relación con la telefonía IP, las siglas VOIP significan:

- A) Voice Over Internet Protocol
- B) Voice Over Images Protocol
- C) Voice Over Images Packet
- D) Voice Over Internet Packet

4.- No es una ventaja del uso de la tecnología VOIP:

- A) Uso remoto
- B) Mejor control a través de mejores cableados
- C) Facilidad de instalación, configuración y administración
- D) Independencia del fabricante

5.- Las novedades e incidencias relevantes acontecidas durante el servicio quedarán recogidas en:

- A) La Hoja de Control

B) El Libro oficial de registro habilitado para esta finalidad

- C) El Registro de Incidencias
- D) La Hoja de Incidencias del Servicio

6.- El personal subalterno se encargará de la custodia y control de llaves del edificio:

- A) En todo caso
- B) Cuando así se determine por la administración del edificio
- C) Cuando así se recoja reglamentariamente
- D) Cuando sea para uso exclusivo del personal laboral del centro, exclusivamente

7.- La ronda de seguridad por parte del personal subalterno se realizará:

- A) 15 minutos después de que todo el personal haya abandonado las instalaciones
- B) Una vez que el personal laboral haya entrado pero el público aún no lo haya hecho
- C) Planta a planta del edificio, en caso de haber varias
- D) Todas las contestaciones anteriores son correctas

8.- Aquellas zonas, salas o despachos que por circunstancias concretas requieran de una atención de seguridad específica se conocen por:

- A) Zonas Calientes
- B) Áreas Sensibles
- C) Alta Seguridad
- D) Áreas Nobles

9.- Toda pieza rectangular de cartulina consistente o material similar que circule al descubierto y que contenga un mensaje de carácter actual y personal:

- A) Será clasificada como tarjeta postal, siempre que el objeto correspondiente carezca de texto actual y personal
- B) Será clasificada como tarjeta postal si lleva el título de tarjeta postal
- C) Será clasificada como tarjeta postal, lleve o no lleve el título de tarjeta postal
- D) Ninguna de las contestaciones anteriores es correcta

10.- Podrán constituir paquetes postales:

- A) Los lotes
- B) Las agrupaciones de las cartas
- C) Cualquier clase de correspondencia actual y personal
- D) Los envíos que contengan un producto sin valor comercial cuya circulación por la red postal no esté prohibida

11.- Dentro de los servicios postales, entre los medios de pago alternativos al franqueo no se encuentra:

- A) Una estampilla de franqueo
- B) El franqueo de pago diferido
- C) El franqueo en origen
- D) El franqueo en destino

12.- Dentro de las fases que comprenden la entrada de la correspondencia no se encuentra la de:

- A) Archivo
- B) Distribución
- C) Clasificación
- D) Recepción

13.- En caso de que la fotocopidora no se vaya a utilizar durante un amplio período de tiempo:

- A) Se deberá sacar el tóner para evitar su desgaste
- B) Se deberá desactivar la lámpara de exposición para evitar que se pueda fundir
- C) Se deberá embalar y recoger
- D) Se deberá sacar el enchufe de la corriente eléctrica

14.- Es una modalidad de impresoras de impacto:

- A) Impresoras de inyección
- B) Impresoras de margarita
- C) Impresoras láser
- D) Impresoras térmicas

15.- No es un tipo de caja acústica:

- A) Caja abierta
- B) Caja hermética
- C) Caja sincronizada
- D) Caja sintonizada

16.- Los altavoces de bocina se caracterizan por:

- A) Su gran eficiencia
- B) Su buena calidad de sonido
- C) Su buena respuesta en frecuencia
- D) Su escaso rendimiento

17.- La igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres es:

- A) Un principio informador del ordenamiento jurídico
- B) Un principio reformador de las leyes
- C) Un principio innovador del ordenamiento jurídico
- D) Un principio conformador de las normas jurídicas

18.- Constituye discriminación directa por razón de sexo:

- A) Todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo
- B) Todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad
- C) Todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo, la maternidad y el puerperio
- D) Todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo, la maternidad o la adopción

19.- ¿En qué nivel educativo incorpora la Ley Orgánica 1/2004 la educación sobre la igualdad entre hombres y mujeres y contra la violencia de género como contenido curricular?:

- A) En la Educación Primaria
- B) En la Educación Secundaria
- C) En la Educación Universitaria
- D) En todos los niveles educativos

20.- La Dirección General de la Mujer de la CAM tendrá la siguiente competencia referida a prevención y sensibilización en materia de Violencia de Género:

- A) Promover la formación de profesionales en materia de atención a las víctimas de Violencia de Género
- B) Facilitar una asistencia integral a las víctimas de la Violencia de Género
- C) Asistir y apoyar al funcionamiento del Observatorio Regional de la Violencia de Género
- D) Todas las contestaciones anteriores son correctas

PLANTILLA DE CONTESTACIONES

1	A B C D □ □ □ □	11	A B C D □ □ □ □
2	A B C D □ □ □ □	12	A B C D □ □ □ □
3	A B C D □ □ □ □	13	A B C D □ □ □ □
4	A B C D □ □ □ □	14	A B C D □ □ □ □
5	A B C D □ □ □ □	15	A B C D □ □ □ □
6	A B C D □ □ □ □	16	A B C D □ □ □ □
7	A B C D □ □ □ □	17	A B C D □ □ □ □
8	A B C D □ □ □ □	18	A B C D □ □ □ □
9	A B C D □ □ □ □	19	A B C D □ □ □ □
10	A B C D □ □ □ □	20	A B C D □ □ □ □

20 PREGUNTAS TIPO TEST

Claves de respuestas

1.- El acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información es:

- A) La conversación
- + B) La comunicación
- C) El lenguaje
- D) La manifestación

2.- La realización de un acto comunicativo puede responder a la siguiente finalidad:

- A) Manifestación de los propios estados o pensamientos
- B) Intento de influir en los otros
- C) Transmisión de información
- + D) Todas las contestaciones anteriores son correctas

3.- En relación con la telefonía IP, las siglas VOIP significan:

- + A) Voice Over Internet Protocol
- B) Voice Over Images Protocol
- C) Voice Over Images Packet
- D) Voice Over Internet Packet

4.- No es una ventaja del uso de la tecnología VOIP:

- A) Uso remoto
- + B) Mejor control a través de mejores cableados
- C) Facilidad de instalación, configuración y administración
- D) Independencia del fabricante

5.- Las novedades e incidencias relevantes acontecidas durante el servicio quedarán recogidas en:

- A) La Hoja de Control

- + B) El Libro oficial de registro habilitado para esta finalidad
- C) El Registro de Incidencias
- D) La Hoja de Incidencias del Servicio

6.- El personal subalterno se encargará de la custodia y control de llaves del edificio:

- A) En todo caso
- + B) Cuando así se determine por la administración del edificio
- C) Cuando así se recoja reglamentariamente
- D) Cuando sea para uso exclusivo del personal laboral del centro, exclusivamente

7.- La ronda de seguridad por parte del personal subalterno se realizará:

- A) 15 minutos después de que todo el personal haya abandonado las instalaciones
- B) Una vez que el personal laboral haya entrado pero el público aún no lo haya hecho
- + C) Planta a planta del edificio, en caso de haber varias
- D) Todas las contestaciones anteriores son correctas

8.- Aquellas zonas, salas o despachos que por circunstancias concretas requieran de una atención de seguridad específica se conocen por:

- A) Zonas Calientes
- + B) Áreas Sensibles
- C) Alta Seguridad
- D) Áreas Nobles

9.- Toda pieza rectangular de cartulina consistente o material similar que circule

al descubierto y que contenga un mensaje de carácter actual y personal:

- A) Será clasificada como tarjeta postal, siempre que el objeto correspondiente carezca de texto actual y personal
- B) Será clasificada como tarjeta postal si lleva el título de tarjeta postal
- + C) Será clasificada como tarjeta postal, lleve o no lleve el título de tarjeta postal
- D) Ninguna de las contestaciones anteriores es correcta

10.- Podrán constituir paquetes postales:

- A) Los lotes
- B) Las agrupaciones de las cartas
- C) Cualquier clase de correspondencia actual y personal
- + D) Los envíos que contengan un producto sin valor comercial cuya circulación por la red postal no esté prohibida

11.- Dentro de los servicios postales, entre los medios de pago alternativos al franqueo no se encuentra:

- A) Una estampilla de franqueo
- B) El franqueo de pago diferido
- + C) El franqueo en origen
- D) El franqueo en destino

12.- Dentro de las fases que comprenden la entrada de la correspondencia no se encuentra la de:

- + A) Archivo
- B) Distribución
- C) Clasificación
- D) Recepción

13.- En caso de que la fotocopiadora no se vaya a utilizar durante un amplio período de tiempo:

- A) Se deberá sacar el tóner para evitar su desgaste
- B) Se deberá desactivar la lámpara de exposición para evitar que se pueda fundir
- C) Se deberá embalar y recoger.
- + D) Se deberá sacar el enchufe de la corriente eléctrica

14.- Es una modalidad de impresoras de impacto:

- A) Impresoras de inyección
- + B) Impresoras de margarita
- C) Impresoras láser
- D) Impresoras térmicas

15.- No es un tipo de caja acústica:

- A) Caja abierta
- B) Caja hermética
- + C) Caja sincronizada
- D) Caja sintonizada

16.- Los altavoces de bocina se caracterizan por:

- + A) Su gran eficiencia
- B) Su buena calidad de sonido
- C) Su buena respuesta en frecuencia
- D) Su escaso rendimiento

17.- La igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres es:

- + A) Un principio informador del ordenamiento jurídico
- B) Un principio reformador de las leyes
- C) Un principio innovador del ordenamiento jurídico
- D) Un principio conformador de las normas jurídicas

18.- Constituye discriminación directa por razón de sexo:

- A) Todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo

+ B) Todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad

C) Todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo, la maternidad y el puerperio

D) Todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo, la maternidad o la adopción

19.- ¿En qué nivel educativo incorpora la Ley Orgánica 1/2004 la educación sobre la igualdad entre hombres y mujeres y contra la violencia de género como contenido curricular?:

- A) En la Educación Primaria
- + B) En la Educación Secundaria
- C) En la Educación Universitaria
- D) En todos los niveles educativos

20.- La Dirección General de la Mujer de la CAM tendrá la siguiente competencia referida a prevención y sensibilización en materia de Violencia de Género:

- A) Promover la formación de profesionales en materia de atención a las víctimas de Violencia de Género
- B) Facilitar una asistencia integral a las víctimas de la Violencia de Género
- C) Asistir y apoyar al funcionamiento del Observatorio Regional de la Violencia de Género
- + D) Todas las contestaciones anteriores son correctas